

Relationship between Social Adjustment and Professional Ethics among Librarians in Libraries of Tehran Universities of Medical Sciences

Sedigheh Mohammadesmaeil (PhD)¹, Zahra Bagheri (MA)^{2*}

1. Department of Knowledge and Information Science, Science and Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.
2. Science and Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

ABSTRACT

Article Type:
Research Paper

Background and aim: The professional ethics of librarianship consist of methods and behaviors that increase client desire for a library. One of the variables that results from professional ethics is social adjustment. The aim of this study was to investigate the relationship between social adjustment and professional ethics of librarians working in the libraries of Tehran Universities of Medical Sciences.

Materials and methods: This descriptive survey study was conducted based on correlation method. The statistical population of the study included all librarians working in the libraries of Tehran Universities of Medical Sciences, and 175 persons were selected as a sample using the available sampling method and based on Morgan's table. A social compatibility questionnaire and a professional ethics questionnaire were used to collect data. Data were analyzed using SPSS 22 through one-sample t-tests, independent t-test, ANOVA and regression analysis.

Findings: The results showed that there was a positive and significant relationship between social adjustment and professional ethics ($\text{Sig} < 0.05$). The results of the regression analysis indicated that 47% of the components of the social adjustment were able to predict the level of professional ethics of librarians ($\text{Sig} < 0.05$). The study of demographic variables also represented that gender, age, and education level had no effect on librarians' social adjustment and professional ethics. Social adjustment in the hospital library and professional ethics of librarians in the university library also had a higher average.

Conclusion: Considering the status of the components of social adjustment and professional ethics, the question of how librarians should be employed in university libraries, especially in universities of medical sciences, is an important issue that requires the serious attention of the authorities.

Keywords: Social adjustment, Professional ethics, University libraries, Hospital libraries

Received:
17 July 2022

Revised:
30 Nov. 2022

Accepted:
6 Dec. 2022

Pub. Online:
17 Dec. 2022

Cite this article: Mohammadesmaeil S, Bagheri Z. Relationship between Social Adjustment and Professional Ethics among Librarians in Libraries of Tehran Universities of Medical Sciences. *Caspian Journal of Scientometrics*. 2022; 9(2): 37-47.



© The Author(s).

Publisher: Babol University of Medical Sciences

***Corresponding Author:** Zahra Bagheri

Address: Science and Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

E-mail: zbagheri30@yahoo.com

رابطه سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای در بین کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران

صدیقه محمداسماعیل (PhD)^۱، زهرا باقری (PhD)^{۲*}

۱. گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

۲. واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

چکیده

نوع مقاله:	سابقه و هدف:
مقاله پژوهشی	اخلاق حرفه‌ای کتابداری مجموعه روش‌ها و منش‌هایی است که سبب افزایش رغبت مراجعه‌کنندگان به کتابخانه می‌شود. یکی از متغیرهای منتج از اخلاق حرفه‌ای، سازگاری اجتماعی است. پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای کتابداران شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران صورت پذیرفت.
دریافت:	مواد و روش‌ها: روش پژوهش توصیفی-پیمایشی و از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش شامل تمامی کتابداران شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران است که از بین آنان به روش نمونه‌گیری در دسترس و بر اساس جدول مورگان ۱۷۵ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌ها از پرسش‌نامه سازگاری اجتماعی و پرسش‌نامه اخلاق حرفه‌ای استفاده شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS 22 و آزمون‌های تی تک‌نمونه‌ای، تی مستقل، تحلیل واریانس و تحلیل رگرسیون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.
۱۴۰۱/۴/۲۶	یافته‌ها: نتایج نشان داد بین سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای رابطه مثبت و معنادار وجود دارد ($Sig < 0.05$). نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد مولفه‌های سازگاری اجتماعی ۴۷ درصد توانایی پیش‌بینی میزان اخلاق حرفه‌ای کتابداران را داشتند ($Sig < 0.05$). بررسی متغیرهای جمعیت‌شناختی نشان داد جنسیت، سن و سطح تحصیلات تأثیری بر وضعیت سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای کتابداران نداشتند. همچنین در کتابخانه بیمارستانی، سازگاری اجتماعی و در کتابخانه دانشکده‌ای، اخلاق حرفه‌ای کتابداران از میانگین بالاتری برخوردار بود.
۱۴۰۱/۹/۹	نتیجه‌گیری: با توجه به وضعیت مولفه‌های سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای، چگونگی استخدام کتابداران در کتابخانه‌های دانشگاهی به‌خصوص در دانشگاه‌های علوم پزشکی مسئله‌ای حائز اهمیت است و این امر ضرورت توجه جدی مسئولان امر را می‌طلبد.
۱۴۰۱/۹/۱۵	واژگان کلیدی: سازگاری اجتماعی، اخلاق حرفه‌ای، کتابخانه‌های دانشگاهی، کتابخانه‌های بیمارستانی
انتشار:	
۱۴۰۱/۹/۲۶	

استناد: صدیقه محمداسماعیل، زهرا باقری. رابطه سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای در بین کتابداران. مجله علم‌سنجی کاسپین. ۱۴۰۱؛ ۹(۲): ۳۷-۴۷.



© The Author(s)

Publisher: Babol University of Medical Sciences

مقدمه

هر حرفه دارای مجموعه پیچیده‌ای از دانش، معیارها و اخلاقیات مربوط به رسالت حرفه بوده و به اعتماد عمومی نیاز دارد. در این خصوص، مجموعه معیارهای اخلاقی و رفتاری حرفه به وسیله جامعه حرفه‌ای توسعه می‌یابد و اهمیت آن درک می‌شود. اخلاق حرفه‌ای (Professional communities) مجموعه‌ای از اصول و استانداردهای رفتار بشری است که رفتار افراد و گروه‌ها را تعیین می‌کند. در حقیقت، اخلاق حرفه‌ای، یک فرایند تفکر عقلانی است که هدف آن محقق کردن این امر است که در سازمان چه ارزش‌هایی را چه موقع باید حفظ و اشاعه نمود (۱ و ۲). اخلاق حرفه‌ای، به منزله شاخه‌ای از دانش اخلاق، به بررسی تکالیف اخلاقی در یک حرفه و مسائل اخلاقی آن می‌پردازد و در تعریف حرفه، آن را فعالیت معینی می‌داند که موجب هدایت فرد به موقعیت تعیین شده همراه با اخلاق خاص است (۳). Smith معتقد است: «ما به عنوان متخصص حرفه‌ای در مقابل کسانی که به آن‌ها خدمت می‌کنیم و در مقابل یکدیگر مسئول هستیم و به عنوان شهروند وظیفه داریم که از دانش خاص خودمان برای خیر جامعه استفاده کنیم و به عنوان عضوی از خانواده جهانی بشریت، مسئولیت حفظ از منزلت انسانی را به عهده داریم» (۴). اخلاق حرفه‌ای دارای نه مؤلفه به‌طور عام و خاص؛ دانش تخصصی، تجربه تحلیل شده و نظام‌مند، مهارت و توانایی، نگرش متمایز، ادب و مرام حرفه‌ای (به‌طور عام) و رفتار در مقابل مراجعه‌کننده، احساس مسئولیت در کار، اخلاق اجتماعی، اخلاق در مقابل کارفرما (به‌طور خاص کتابداری) می‌باشد (۵ و ۶).

بر این اساس کتابداری و اطلاع‌رسانی، امروز به منزله حرفه‌ای مؤثر در زندگی بشر درآمده است و نمی‌تواند از مرام اخلاقی محروم باشد. (۶). اخلاق حرفه‌ای کتابداری مجموعه روش‌ها و منش‌هایی است که سبب افزایش رغبت مراجعه‌کنندگان به کتابخانه و هم رضایت خاطر کتابدار می‌شود (۷). مجموعه‌ای از اصول و استانداردهایی است که رفتار افراد و گروه‌های درون یک سازمان را تعیین می‌کند. محمدی و گل‌وردی با الگو گرفتن از مبانی نظری، ابعاد اخلاق حرفه‌ای را به صورت: رعایت حقوق دیگران، صداقت، مسئولیت‌پذیری، اخلاق اجتماعی، عدالت و دادورزی، شفافیت، وفاداری، صبر و بردباری، میانه‌روی و اعتدال و شهامت دسته‌بندی کرده‌اند (۸).

اخلاق حرفه‌ای در کتابداری و اطلاع‌رسانی در دو رهیافت منابع انسانی و سازمانی توسعه یافته است. رهیافت نخست به بحث از تعهدات و مسئولیت‌های اخلاقی کتابداران و کارشناسان اطلاع‌رسانی می‌پردازد و مرام اخلاقی، منابع انسانی در این حرفه را تدوین می‌کند که بحث موردنظر در این پژوهش است و رهیافت دوم اخلاق کتابخانه و مراکز اطلاع‌رسانی به عنوان یک سازمان را به میان می‌آورد و ارزش‌ها و اصول اخلاقی در کتابخانه و مراکز اطلاع‌رسانی و مسئولیت‌های اخلاقی این سازمان را تدوین می‌کند (۶). کانون تمرکز اخلاق حرفه‌ای در کتابداری، اول اخلاق اطلاع‌رسانی است که یک زمینه‌ی اخلاقی کاربردی است و استفاده یا عدم استفاده از اطلاعات را مورد توجه قرار می‌دهد و حوزه‌هایی مانند مالکیت اطلاعات، دسترسی آزاد یا محدود به اطلاعات، جریان بین‌المللی اطلاعات، حفظ حریم شخصی و محرمانگی را شامل می‌شود. کانون تمرکز دوم اخلاق حرفه‌ای نام دارد که شامل چگونگی به‌کارگیری اصول اخلاقی در تصمیمات و کارهای کتابداری است (۹)؛ بنابراین مرام حرفه‌ای در کتابداری این‌گونه است که کتابدار بی چشم‌داشت به اهالی دانش یاری رساند، همچنین احترام اصیل و نامشروط به کتاب و کتابخوان، مرام کتابدار حرفه‌ای است (۶).

یکی از متغیرهای منتج از اخلاق حرفه‌ای، سازگاری اجتماعی است، سازگاری اجتماعی بر این ضرورت متکی است که نیازها و خواسته‌های فرد با منافع و خواسته‌های گروهی که در آن زندگی می‌کند هماهنگ و متعادل شود و تا حد امکان از برخورد و اصطکاک مستقیم و شدید با منافع و ضوابط گروهی جلوگیری به عمل آید (۱۰).

سازگاری اجتماعی یکی از ابعاد شناخت اجتماعی است. در روان‌شناسی، سازگاری فرآیندی کم و بیش آگاهانه است که بر پایه آن موجود با محیط اجتماعی، طبیعی و یا فرهنگی انطباق می‌یابد. این انطباق، مستلزم آن است که تغییراتی در رفتار شخص پدید آید تا به توافق و ایجاد روابطی هماهنگ با آن محیط نائل شود. سازگاری اجتماعی عبارت است از ساز و کارهایی که توسط آن، فرد توانایی الحاق به یک گروه را پیدا می‌کند. همچنین بروز تغییراتی در فرد است و این تغییرات مستلزم یکپارچگی در گروه است؛ بنابراین سازگاری اجتماعی علت مکانیزم‌هایی است که توسط آن گروه یک عضو جدید را می‌پذیرد (۱۱).

از آنجاکه افراد در ارتباط با یکدیگر هستند می‌توان گفت سازگاری اجتماعی مطالعه روان‌شناختی انسان است از جهت ارتباط با دیگران، خواه تأثیرگذار باشد، خواه تأثیرپذیر که هر دو وجه رفتار او، معلول علل اجتماعی است (۱۲). Sapington، سازگاری اجتماعی را به عنوان یک شاخص روان‌شناختی دربرگیرنده نقش‌های اجتماعی، مهارت‌های اجتماعی، علایق ضد اجتماعی، روابط خانوادگی، روابط مدرسه‌ای و روابط اجتماعی تعریف می‌کند (۱۳). Ericson پس از جستجو و بررسی بسیار درباره جنبه ناخودآگاه انسان و تضادهایی که علل رفتارهای مختلف از جمله رفتارهای اخلاقی - طبیعی او را توجیه می‌کند، بیان می‌دارد که ریشه تمامی این رفتارها هویت انسانی است که حاکی از تحول در امور جنسی و یافتن خود و درک از خویشتن می‌باشد، همچنین او اضافه می‌کند، انسان به عنوان موجودی که دارای اندیشه است می‌تواند هویت یابد و به یاری اندیشه به خودیابی برسد (۱۴). از سوی دیگر تاریخ پرفراز و نشیب زندگی اجتماعی بشر این نکته مهم را نشان می‌دهد که دوری از اخلاق سرآغاز جنگ، ستم و مصیبت است و بشر از دیر زمان به این دانش رسیده است که زیست اخلاقی سبب تأمین سلامت روان، بهبود روابط اجتماعی و تعالی انسان می‌شود. بنابر نظریه روان‌شناسان اجتماعی، این خودیابی در دوران کودکی به وقوع می‌پیوندد که از آن، تعبیر به سازگاری اجتماعی شده است (۱۵).

کتابخانه‌های دانشگاهی به عنوان کتابخانه تخصصی نقش بسیار زیادی در دستیابی به اهداف سازمان مادر دارد. در این بین کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی علاوه بر کتابخانه دانشگاهی بودن، جنبه تخصصی داشته و بر رشته‌های علوم پزشکی تأکید دارد. با توجه به اهمیت و نقش رشته‌های علوم پزشکی، تربیت دانشجویانی که بیشترین اطلاعات و دانش را در زمینه درسی مرتبط با خود داشته باشند، حائز اهمیت است. در این زمینه کتابخانه می‌تواند نقش فزاینده‌ای را در افزایش میزان اطلاعات فرد داشته باشد؛ بنابراین وجود عواملی مانند سانسور کتاب‌های پزشکی، عدم ارائه اطلاعات و ... جزو مواردی به حساب می‌آید که کتابداران کتابخانه‌های پزشکی را در تعارض با اصول اخلاقی حرفه کتابداری قرار می‌دهد. در واقع اصول اخلاقی کتابداری رفتار کتابدار حرفه‌ای را در موقعیت‌های خطیر که میان منافع مختلف تعارضی پدید می‌آورد، تعیین تکلیف می‌کند. هرگاه متخصصان کتابداری و اطلاع‌رسانی بر مفاهیم اخلاقی بنیادی مطرح‌شده در یک موقعیت حرفه‌ای ایستادگی کنند در آن صورت می‌توانند رسالت و ارزش‌هایشان را تداوم بخشند که این امر به نوبه خود سبب افزایش سازگاری اجتماعی کتابداران در کتابخانه و در تقابل با کارکنان، مدیران و مراجعه‌کنندگان خواهد بود.

با توجه به ضرورت توجه به اخلاق، به‌ویژه اخلاق حرفه‌ای و تأثیر آن بر جنبه‌های مختلف اجتماعی و فردی، پژوهش‌های بسیاری در داخل و خارج از ایران انجام گرفته است. موسوی در پژوهش خود به بررسی اصول و قواعد اخلاق حرفه‌ای در حوزه آموزش و پژوهش پرداخته است (۱۶). همچنین نتایج پژوهش احدی القاب نشان داد که اخلاق حرفه‌ای تأثیر مثبت و معنی‌داری بر تعهد حرفه‌ای دارد (۱۷). رضانی نیز در پژوهش خود به این نتیجه رسیده است که بیش از نیمی از مسئولین کتابخانه‌ها رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای کتابداران تحت سرپرستی خود را در زمینه‌های مسئولیت در قبال خود، همکاران، مراجعه‌کنندگان، سازمان و مسئولیت در قبال جامعه به میزان زیاد و در زمینه مسئولیت در قبال حرفه را بیش از حد متوسط می‌دانند (۱۸). در زمینه پژوهش‌های سازگاری اجتماعی نیز حسینیان نشان داد که بین مهارت‌های ارتباطی و سازگاری اجتماعی در دانشجویان آموزش الکترونیکی دانشگاه پیام نور شهرستان خواف رابطه وجود دارد (۱۹). همچنین نجف دخت حاجبی نیز نشان داد بین بهزیستی روان‌شناختی و هوش اخلاقی، رابطه مستقیمی وجود دارد و برای افزایش بهزیستی روانی و سازگاری اجتماعی در دانشجویان، آموزش هوش اخلاقی و عامل‌های آن می‌تواند مثر و واقع‌شود (۲۰). نتایج پژوهش خوش‌روش و همکاران، نشان داد پس از آموزش مدیریت استرس، تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و کنترل از نظر سازگاری اجتماعی وجود دارد (۲۱). Okoroma و Igbeka، در پژوهش خود نشان دادند که آگاهی نسبت به ارزش اخلاقی در بین کتابداران نیجریه بسیار کم بوده و درجه علمی بودن بسیاری از قوانین اخلاقی بسیار سؤال‌برانگیز است (۲۲). Onoyeyan و همکاران نیز بیان داشتند که مسائل مربوط به حقوق مالکیت معنوی بالاترین مسئله اخلاقی کتابداران هستند (۲۳).

در یک جمع‌بندی کلی از پیشینه‌های پژوهش مطرح‌شده، درمی‌یابیم که پژوهش‌های زیادی در حوزه‌های مختلف اخلاق حرفه‌ای و سازگاری اجتماعی انجام گرفته است. اکثر پیشینه‌های سازگاری اجتماعی در حوزه‌های روان‌شناسی و علوم تربیتی بوده و در رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی تا به حال پژوهشی که به بررسی اخلاق حرفه‌ای و سازگاری اجتماعی پرداخته باشد، صورت نگرفته است؛ بنابراین با توجه به موارد فوق‌الذکر، از آنجایی که تعامل اخلاقی در مشاغل، نمونه‌هایی از زندگی اخلاقی انسان در اجتماع را نشان می‌دهد، در این پژوهش به بررسی این مسئله پرداخته می‌شود که آیا اخلاق حرفه‌ای کتابداران و ابعاد آن می‌تواند در سازگاری اجتماعی دخیل باشند؟ لذا این مقاله در پی پاسخگویی به فرضیه‌های زیر است:

- بین سازگاری اجتماعی با اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی رابطه معناداری وجود دارد.
- میزان سازگاری اجتماعی در بین کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی در حد مطلوبی است.
- میزان اخلاق حرفه‌ای در بین کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی در حد مطلوبی است.
- بین متغیرهای دموگرافیک جامعه مورد مطالعه با مؤلفه‌های سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای رابطه معنادار وجود دارد.

مواد و روش‌ها

روش پژوهش حاضر توصیفی-پیمایشی و از نوع همبستگی است، جامعه آماری پژوهش شامل تمامی کتابداران شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران است که تعداد کل آن‌ها برابر ۳۱۹ نفر بود. تعداد نمونه مورد مطالعه ۱۷۵ نفر بود که بر اساس جدول مورگان و به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب و پرسش‌نامه در اختیار آن‌ها قرار داده شد. در نهایت ۹۱ پرسش‌نامه عودت داده شد. ابزار جمع‌آوری داده‌ها، پرسش‌نامه محقق ساخته با عنوان پرسش‌نامه سازگاری اجتماعی و پرسش‌نامه اخلاق حرفه‌ای بود که پرسش‌نامه سازگاری اجتماعی شامل ۹۰ گویه (۱۵ گویه آن مربوط به نقش‌های اجتماعی، ۱۵ گویه به بعد مهارت اجتماعی، ۱۵ گویه مربوط به بعد علائق ضد اجتماعی، ۱۵ گویه به بعد روابط خانوادگی، ۱۵ گویه روابط مدرسه‌ای و ۱۵ گویه به بعد روابط اجتماعی) بود و این سؤال‌ها بر اساس پرسشنامه استاندارد شخصیت کالیفرنیا (California) زیرمقیاس سازگاری اجتماعی و پرسشنامه مقیاس سازگاری اجتماعی (SAS) تنظیم شده است. همچنین پرسش‌نامه اخلاق حرفه‌ای شامل ۴۴ گویه (۵ گویه اول مربوط به دانش تخصصی، ۵ گویه دوم مربوط به تجربه تحلیل‌شده و نظام‌مند، ۶ گویه سوم مربوط به مهارت و توانایی، ۵ گویه چهارم مربوط به نگرش متمایز، ۵ گویه پنجم مربوط به ادب و مرام حرفه‌ای (به‌طور عام)، ۴ گویه ششم مربوط به رفتار در مقابل مراجعه‌کننده، ۵ گویه هفتم مربوط به احساس مسئولیت در کار، ۴ گویه هشتم مربوط به اخلاق اجتماعی، ۵ گویه نهم مربوط به اخلاق در مقابل کارفرما (به‌طور خاص کتابداری)) بود که برای طراحی این بخش‌ها از

طیف پنج گزینه‌ای لیکرت (بسیار کم، کم، متوسط، زیاد، بسیار زیاد) استفاده شد. برای سنجش اعتبار پرسش‌نامه‌ها از اعتبار صوری و برای پایایی از آزمون آلفای کرونباخ استفاده گردید. مقدار آلفای به‌دست‌آمده برای پرسش‌نامه سازگاری اجتماعی برابر ۰/۸۸۴ و برای پرسش‌نامه اخلاق حرفه‌ای برابر ۰/۸۶۴ بود. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS 22 و آزمون‌های تی تک‌نمونه‌ای، تی مستقل، آنوا و تحلیل رگرسیون انجام شد.

یافته‌ها

اطلاعات جمعیت‌شناختی جامعه پژوهش (۹۱ نفر)، مورد بررسی قرار گرفت و نتایج آن در جدول ۱ ارائه شده است.

جدول ۱. بررسی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی پاسخگویان

متغیرها	فراوانی	درصد
جنسیت	مرد	۲۴
	زن	۶۸/۱
	بی‌جواب	۵/۵
گروه‌های سنی	کمتر از ۳۰	۱۳
	بین ۳۰-۳۹	۲۴
	بین ۴۰-۴۹	۳۵
	بالای ۵۰	۱۸
	بی‌جواب	۱/۱
مقطع تحصیلی	دیپلم	۷
	فوق‌دیپلم	۱۳
	لیسانس	۴۵
	فوق‌لیسانس و بالاتر	۲۶
	بی‌جواب	۰
نوع کتابخانه	کتابخانه بیمارستانی	۳۷
	کتابخانه دانشکده‌ای	۵۳
	بی‌جواب	۱/۱

بررسی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی نشان می‌دهد ۶۲ نفر (۶۸/۱٪) از پاسخ‌دهندگان زن و ۲۴ نفر (۲۶/۴٪) مرد هستند. بیشترین گروه سنی (۳۸/۵٪) بین ۴۰-۴۹ سال قرار دارند و کمترین گروه سنی کمتر از ۳۰ سال بوده و شامل ۱۳ نفر است. مقطع تحصیلی حدود ۵۰٪ (۴۵ نفر) از آن‌ها، لیسانس است. همچنین ۵۳ نفر (۵۸/۲٪) در کتابخانه دانشکده‌ای و ۳۷ نفر (۴۰/۷٪) در کتابخانه بیمارستانی مشغول خدمت هستند (جدول ۱).

فرضیه‌های پژوهش

به منظور بررسی داده‌ها از آزمون کلموگروف-اسمیرنوف استفاده شد. نتایج آزمون در جدول ۲ نشان می‌دهد توزیع داده‌ها در متغیرهای سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای در سطح نرمال قرار دارند ($\text{sig} > 0.05$).

جدول ۲. نتایج آزمون کلموگروف-اسمیرنوف

متغیر	آماره آزمون	سطح معنی‌داری (sig)
سازگاری اجتماعی	۰/۹۴۳	۰/۳۳۷
اخلاق حرفه‌ای	۰/۷۷۷	۰/۵۸۲

فرضیه ۱: بین سازگاری اجتماعی با اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی رابطه معناداری وجود دارد. به منظور بررسی رابطه میان سازگاری اجتماعی با اخلاق حرفه‌ای از تحلیل رگرسیون گام به گام استفاده شد. همان‌گونه که ملاحظه می‌شود ضریب همبستگی چندگانه بین ۴ عامل سازگاری اجتماعی (روابط مدرسه‌ای، مهارت اجتماعی، علائق ضد اجتماعی و روابط خانوادگی) وارد شده به مدل با اخلاق حرفه‌ای برابر ۰/۶۸۶ به‌دست آمد. آزمون تحلیل واریانس نیز حاکی از معنادار بودن مدل است ($\text{sig} < 0.05$). توجه به میزان ضریب تعیین (برابر ۰/۴۷۱) مشخص می‌کند ۴۷ درصد از میزان اخلاق حرفه‌ای کتابداران توسط این عامل‌ها تبیین می‌شود (جدول ۳).

جدول ۳. نتایج برازش مدل

ضریب همبستگی (r)	خطای استاندارد برآورد	ضریب تعیین (R ²)	آماره آزمون F	سطح معنی‌داری
۰/۶۸۶	۰/۴۲۲	۰/۴۷۱	۱۹/۱۱۰	۰/۰۰۰

همچنین بر اساس ضریب بتا مهمترین عامل به ترتیب روابط مدرسه‌ای، علایق ضد اجتماعی، مهارت اجتماعی و روابط خانوادگی است. علامت منفی نیز نشان می‌دهد میان مهارت اجتماعی و روابط خانوادگی با اخلاق حرفه‌ای کتابداران رابطه منفی وجود دارد (جدول ۴).

جدول ۴. ضرایب استاندارد و غیراستاندارد رگرسیون گام به گام

متغیر	الگوی گام به گام	ضرایب غیراستاندارد ضریب رگرسیون (B)	ضرایب استاندارد خطای استاندارد	ضرایب استاندارد Beta	آماره T	سطح معنی‌داری
اخلاق حرفه‌ای	Constant	۱/۳۷۸	۰/۳۸۲	-	۳/۶۰۵	۰/۰۰۱
	روابط مدرسه‌ای	۰/۵۳۲	۰/۰۹۴	۰/۴۷۰	۵/۶۴۷	۰/۰۰۰
	مهارت اجتماعی	-۰/۳۴۹	۰/۱۰۵	-۰/۲۸۷	-۳/۳۳۸	۰/۰۰۱
	علائق ضد اجتماعی	۰/۴۲۱	۰/۱۱۰	۰/۳۴۰	۳/۸۲۵	۰/۰۰۰
	روابط خانوادگی	-۰/۲۹۳	۰/۰۹۸	-۰/۲۶۷	-۲/۹۸۴	۰/۰۰۴

از نظر مدل‌سازی، مناسب‌ترین مدل برای تبیین اخلاق حرفه‌ای کتابداران به شرح زیر است:

$$yc = 1/378 + 0/532X_1 + -0/349X_2 + 0/421X_3 + -0/293X_4$$

yc: اخلاق حرفه‌ای

X₁: روابط مدرسه‌ای

X₂: مهارت اجتماعی

X₃: علایق ضد اجتماعی

X₄: روابط خانوادگی

فرضیه ۲: میزان سازگاری اجتماعی در بین کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی در حد مطلوبی است.

برای بررسی میزان سازگاری اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی از آزمون تی تک‌نمونه‌ای استفاده شده است. نتایج آزمون نشان می‌دهد به جز مهارت اجتماعی که در آن اختلاف مشاهده شده بین میانگین به دست آمده با نقطه برش (برابر ۳) معنادار نبوده (sig> 0.05)، همه عوامل مورد بررسی در سطح ۹۵٪ معنادار هستند (sig< 0.05). شاخص سازگاری اجتماعی بر اساس مولفه نقش اجتماعی بعثت بالا بودن میانگین از نقطه برش در وضعیت مطلوب و بر اساس سایر عوامل در وضعیت نامطلوب قرار دارد (جدول ۵).

جدول ۵. آزمون تی تک‌نمونه‌ای سطح مطلوبیت عوامل سازگاری اجتماعی در بین کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی

ارزش آزمون = ۳							
شاخص	عوامل	میانگین	اختلاف میانگین	آماره آزمون	درجه آزادی	سطح معنی‌داری	اختلاف در سطح اطمینان ۹۵٪ کمترین بیشترین
سازگاری اجتماعی	نقش اجتماعی	۳/۳۹	۰/۲۹	۷/۸۶۲	۹۰	۰/۰۰۰	۰/۳۷ ۰/۲۲
	مهارت اجتماعی	۲/۹۵	-۰/۰۵	-۱/۱۰۶	۹۰	۰/۲۷۲	-۰/۱۵ ۰/۰۴
	علائق ضد اجتماعی	۲/۶۳	-۰/۳۷	-۷/۶۸۲	۹۰	۰/۰۰۰	-۰/۳۷ ۰/۴۶
	روابط خانوادگی	۲/۸۷	-۰/۱۳	-۲/۴۲۰	۹۰	۰/۱۰۸	-۰/۰۲ ۰/۳۴
	روابط مدرسه‌ای	۲/۴۵	-۰/۵۵	-۱۰/۵۰۰	۹۰	۰/۰۰۰	-۰/۴۵ ۰/۶۶
	روابط اجتماعی	۲/۶۲	-۰/۳۸	-۸/۱۷۰	۹۰	۰/۰۰۰	-۰/۲۸ ۰/۴۷
کل		۲/۸۰	-۰/۲۰	-۷/۰۵۴	۹۰	۰/۰۰۰	-۰/۱۴ ۰/۲۵

فرضیه ۳: میزان اخلاق حرفه‌ای در بین کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی در حد مطلوبی است. جدول ۶ نتایج آزمون تی تک‌نمونه‌ای را به منظور سنجش سطح اخلاق حرفه‌ای کتابداران نشان می‌دهد. همان‌طور که مشاهده می‌شود همه مولفه‌های مورد بررسی در سطح ۹۵٪ معنادار هستند ($Sig < 0.05$) و با توجه به کمتر بودن میانگین مولفه‌ها از نقطه برش، شاخص اخلاق حرفه‌ای در وضعیت نامطلوب شدیدی به سر می‌برد.

جدول ۶. آزمون تی تک‌نمونه‌ای سطح مطلوبیت عوامل اخلاق حرفه‌ای در بین کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی

ارزش آزمون = ۳									
شاخص	عوامل	میانگین	اختلاف میانگین	آماره آزمون T	درجه آزادی	سطح معنی‌داری	اطمینان ۹۵٪	اختلاف در سطح کمترین	بیشترین
اخلاق حرفه‌ای	دانش تخصصی	۱/۹۴	-۱/۰۶	-۱۴/۴۲	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۲۱	۰/۹۱	
	تجربه تحلیل‌شده و نظام‌مند	۲	-۱	-۱۳/۲۸۴	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۱۵	-۰/۸۵	
	مهارت و توانایی	۱/۹۶	-۱/۰۴	-۱۴/۱۰۳	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۱۹	-۰/۰۹	
	نگرش متمایز	۲/۰۵	-۰/۹۵	-۱۱/۲۴۱	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۱۲	-۰/۷۹	
	ادب و مرام حرفه‌ای	۱/۸۵	-۱/۱۵	-۱۶/۷۰۴	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۲۸	-۱/۰۱	
	رفتار در مقابل مراجعه‌کننده	۱/۹	-۱/۱	-۱۴/۵۹۷	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۲۵	-۰/۹۵	
	احساس مسئولیت در کار	۱/۹	-۱/۱	-۱۴/۵۹۷	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۲۵	-۰/۹۵	
	اخلاق اجتماعی	۱/۸۸	-۱/۱۲	-۱۴/۶۵۶	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۳۷	-۰/۹۷	
	اخلاق در مقابل کارفرما	۱/۸۳	-۱/۱۷	-۱۴/۱۸۱	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۳۴	-۱/۰۱	
کل		۱/۹۲	-۱/۰۸	-۱۸/۱۸۷	۹۰	۰/۰۰۰	-۱/۲	-۰/۹۶	

فرضیه ۴: بین متغیرهای دموگرافیک جامعه مورد مطالعه با مؤلفه‌های سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای رابطه وجود دارد. به منظور بررسی رابطه بین شاخص‌های پژوهش با متغیرهای جنسیت و نوع کتابخانه از آزمون تی مستقل استفاده شد. نتایج نشان می‌دهد میان جنسیت و شاخص‌های سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای رابطه معنادار دیده نشد ($Sig > 0.05$)، در حالی که بین نوع کتابخانه و شاخص‌های پژوهش تفاوت معنادار آماری وجود دارد ($Sig < 0.05$). بر اساس یافته‌ها در کتابخانه بیمارستانی سازگاری اجتماعی و در کتابخانه دانشکده‌ای اخلاق حرفه‌ای کتابداران از میانگین بالاتری برخوردار بود (جدول ۷).

جدول ۷. نتایج آزمون تی مستقل براساس متغیرهای جنسیت و نوع کتابخانه در بین کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی

شاخص	متغیرهای دموگرافیک	میانگین	اختلاف میانگین	اختلاف در سطح اطمینان ۹۵٪	آماره آزمون T	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
سازگاری اجتماعی	جنسیت	مرد ۲/۸۲	۰/۰۱	-۰/۱۶	۱۷۵	۲۷/۶۷	۰/۸۶
	نوع کتابخانه	بیمارستانی ۲/۸۹	۰/۱۵	۰/۰۳	۲/۴۴۳	۵۵/۸۸	۰/۰۲
اخلاق حرفه‌ای	جنسیت	مرد ۱/۹۵	۰/۰۳	-۰/۲۳	۰/۲۱۱	۸۴	۰/۸۳
	نوع کتابخانه	بیمارستانی ۲/۰۹	۰/۲۹	۰/۰۵	۲/۴۴	۸۸	۰/۰۲

در جدول ۸ رابطه بین شاخص‌های پژوهش با متغیرهای سن و سطح تحصیلات کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی آمده است. نتایج نشان می‌دهد میان شاخص‌های سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای با گروه‌های مختلف سنی و تحصیلی رابطه معنادار آماری وجود ندارد ($Sig > 0.05$). بنابراین سن و تحصیلات تاثیری بر چگونگی سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای کتابداران نداشتند.

جدول ۸. نتایج آزمون آنوا بر اساس متغیرهای سن و تحصیلات در بین کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی

شاخص	متغیر دموگرافیک	آماره آزمون	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
سازگاری اجتماعی	سن	۰/۹۳۹	۳	۰/۴۳
	تحصیلات	۱/۴۲۶	۳	۰/۳۴۱
اخلاق حرفه‌ای	سن	۱/۲۹۲	۳	۰/۲۸
	تحصیلات	۲/۶۷۱	۳	۰/۰۵۲

بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه میان سازگاری اجتماعی و اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران صورت پذیرفت. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد از لحاظ سازگاری اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران در وضعیت مساعدی قرار ندارند. در وضعیت دموگرافیک مشخص شد جنسیت، سن و میزان تحصیلات تأثیری در میزان سازگاری اجتماعی کتابداران نداشته است. درحالی‌که در نوع کتابخانه تفاوت معنادار مشاهده شده و میزان سازگاری اجتماعی در کتابخانه‌های بیمارستانی نسبت به کتابخانه‌های دانشکده‌ای، بیشتر رعایت می‌شود. در همین راستا نتایج بررسی Loeng و همکاران (۲۴) نشان داد که زنان و مردان از لحاظ سازگاری اجتماعی تفاوت معنی‌داری با یکدیگر ندارند. در پژوهش بصیر شبستری و همکارانش (۲۵) نیز جنسیت و پیشرفت تحصیلی با سازگاری اجتماعی رابطه معنادار نداشت. درحالی‌که قرتبه و همکاران (۲۶) به این نتیجه رسیده‌اند که سازگاری اجتماعی دختران تیزهوش بیش از پسران تیزهوش است که این یافته با نتایج حاضر مغایرت دارد.

متغیری دیگری که در این نوشتار بررسی گردید اخلاق حرفه‌ای کتابداران بود. نتایج به‌دست آمده حاکی از وضعیت نامطلوب اخلاق حرفه‌ای در بین کتابداران بر اساس این متغیر است. این یافته همسو با نتایج Okoroma و Igbeka (۲۲) است. بر اساس مولفه اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های دانشکده‌ای موفق‌تر از کتابداران کتابخانه‌های بیمارستانی عمل کرده‌اند. در ارزیابی دموگرافیک جنسیت، سن و میزان تحصیلات از شاخص‌های بی‌تأثیر بر اخلاق حرفه‌ای کتابداران بود. در حالی‌که انتظار می‌رود با افزایش سن (که افزایش تجربه را به‌دنبال خواهد داشت) و بالا رفتن سطح تحصیلات اخلاق حرفه‌ای کتابداران نیز تحت تأثیر قرار گیرد. در همین راستا در پژوهشی که توسط زارع و افشار (۸) صورت پذیرفت مشخص شد جنسیت، سن و میزان تحصیلات در وضعیت اخلاق حرفه‌ای تأثیرگذار نیستند. مهدوی و همکارانش (۲۷) نیز ادعان کردند سن و جنسیت تأثیری بر اخلاق حرفه‌ای کتابداران کتابخانه‌های عمومی نداشت. آن‌ها عواملی چون آزادی فکر و عمل و همچنین به اشتراک گذاشتن تجربیات توسط افراد با سابقه را مطرح کردند. از سوی دیگر یافته‌های پژوهش مرادی و همکارانش (۲۸) برخلاف نتایج حاضر نشان داد که متغیرهای جمعیت‌شناختی نظیر سن و سطح تحصیلات با اخلاق حرفه‌ای کتابداران آستان قدس رضوی رابطه معنادار دارد؛ به‌طوری‌که با افزایش سن و سطح تحصیلات افراد، در زمینه اخلاق حرفه‌ای نیز در سطح بالاتری قرار می‌گیرند.

اخلاق حرفه‌ای یکی از مسائل اساسی جامعه انسانی است که تحت تأثیر مسائل مختلف قرار می‌گیرد. در این پژوهش نویسندگان با بررسی تأثیر سازگاری اجتماعی بر اخلاق حرفه‌ای دریافتند رابطه معنادار مثبت میان این دو متغیر قرار دارد. مولفه‌های سازگاری اجتماعی که تبیین‌کننده اخلاق حرفه‌ای کتابداران بودند به ترتیب اهمیت شامل روابط مدرسه‌ای، مهارت اجتماعی، علائق ضد اجتماعی و روابط خانوادگی قرار می‌گیرد. این یافته با نتایج ادیمی و تمیم (۲۹) همراستاست. آنان در بررسی خود دریافتند میان سازگاری اجتماعی و ارتباط با استفاده‌کنندگان (که یکی از مولفه‌های اخلاق حرفه‌ای است) رابطه معنادار مثبت وجود دارد. نتایج احدی القناب (۱۷) نیز نشان داد که اخلاق حرفه‌ای تأثیر مثبت و معنی‌داری بر تعهد حرفه‌ای و تأثیر منفی و معنی‌دار بر رفتارهای ضد بهره‌ور دارد. فرزین و همکاران (۳۰) نیز سازه فردی و اجتماعی را از مولفه‌های مؤثر بر اخلاق حرفه‌ای برشمردند. این نتایج همچنین مغایر نتایج نجف دخت حاجبی (۳۰) است.

به‌طور کلی نتایج حاضر نشان داد کتابداران دانشگاه‌های علوم پزشکی تهران از لحاظ مولفه‌های اخلاق حرفه‌ای و سازگاری اجتماعی در شرایط مطلوبی قرار ندارند. این یافته مسئله‌ای قابل توجه است؛ چرا که مراجعان به این مراکز افرادی هستند که با حوزه پزشکی و درمانی و حیات انسان‌ها در ارتباط هستند؛ بنابراین دسترسی آنان به آخرین دستاوردهای علمی بسیار حائز اهمیت است. ازاین‌رو رسالت این کتابخانه‌ها تأمین اطلاعات مورد نیاز متخصصان مربوطه و دسترسی آسان‌تر آنان به جدیدترین یافته‌ها است. این امر مستلزم دانش، تخصص، مهارت، حس مسئولیت‌پذیری و در یک کلام رعایت مولفه‌های اخلاق حرفه‌ای کتابداران است. علاوه‌براین در کتابخانه‌های بیمارستانی کتابداران می‌توانند با رفتار مناسب و به‌کارگیری مهارت‌های اجتماعی، در جذب بیماران و همراه آنان نقش مهمی را ایفا کنند. بنابراین نیاز است مسئولان مربوطه در چگونگی استخدام کتابداران ملاحظات زیر را در نظر گیرند:

- با توجه به شرایط نامساعد اخلاق حرفه‌ای افراد مورد مطالعه پیشنهاد می‌شود با توجه به اهمیت که اخلاق حرفه‌ای در حوزه‌های مختلف دارد سیاست‌ها، برنامه‌ها و اقدامات مناسبی برای بهبود رعایت اخلاق حرفه‌ای در کتابخانه‌ها انجام گیرد.

- دانشگاه‌های علوم پزشکی می‌توانند با در نظر گرفتن اصول اخلاق حرفه‌ای کتابداری و بر اساس اهداف و وظایف سازمان، آیین‌نامه‌های اصول اخلاق حرفه‌ای در این کتابخانه‌ها تبیین نمایند. همچنین این سازمان‌ها می‌توانند برای بهبود وضعیت اخلاق حرفه‌ای کتابداران از مدیرانی در کتابخانه‌ها که با اخلاق حرفه‌ای کتابداری آشنایی دارند استفاده کنند.
 - برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های آشنایی با اصول و اهداف رشته کتابداری و اصول اخلاقی حاکم بر آن در سازمان می‌تواند میزان آشنایی کارکنان را با اصول اخلاق حرفه‌ای افزایش دهد.
 - یافته‌ها نشان داد با بالا رفتن مهارت‌های اجتماعی، دانش تخصصی، تجربه تحلیل‌شده و نظام‌مند، مهارت و توانایی اخلاق حرفه‌ای نیز افزایش پیدا خواهد کرد. بنابراین با توجه به اهمیت و تأثیرگذاری مهارت‌های اجتماعی لازم است در این باره برنامه منسجمی جهت توانمندسازی (توانمندی‌های روان‌شناختی، اجتماعی و ...) افراد صورت گیرد.
- پژوهش حاضر مانند سایر پژوهش‌های پرسشنامه‌ای با عدم همکاری بعضی از آزمودنی‌ها در پاسخگویی به سوالات پرسشنامه همراه بود و همین موضوع نمونه پژوهش را با محدودیت روبرو کرده است. بر این اساس، در تعمیم یافته‌ها به سایر شهرها و نمونه‌ها باید احتیاط به عمل آید.
- ملاحظات اخلاقی:** در این پژوهش، مسائل اخلاقی از جمله سرقت ادبی، انتشار یا تسلیم دوگانه و همچنین اصول محرمانگی در ارائه‌ی داده‌های پژوهش به طور کامل رعایت شده است.

تضاد منافع: نویسندگان تصریح می‌نمایند هیچ‌گونه تضاد منافی در خصوص پژوهش حاضر وجود ندارد.

تقدیر و تشکر

بدین وسیله از تمامی کتابداران محترم شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی شهر تهران که در انجام این پژوهش ما را یاری رساندند، تشکر و قدردانی می‌گردد.

References

1. Zare M, Afshar E. Professional Ethics and its Relationship with Demographic Characteristics of Librarians. *Journal of Ethics in Science and Technology*. 2016; 10(4): 75-84. Available at: http://ethicsjournal.ir/browse.php?a_id=180&sid=1&slc_lang=en [In Persian]
2. Sadri Fard E, Taheri S. Professional Ethics in Librarianship. Tehran: Islamic Azad University, Science and Research Branch; 2010: 85.
3. Faramarz Qaramaleki A. Professional ethics in Alawi Management. *Journal of Andisheh Hoozeh*. 2003; 7(3, 4): 63-78.
4. Rubin RE. Foundations of Library and information Science. Translated by: Mehdi Khademian. Mashhad: Computer Library Publishing; 2004.
5. Moradzadeh H, Pourahmad A, Asadi S. Description of the Professional Ethics of Librarians in the Mirror of Islam. Tehran: Debyzash; 2014.
6. Faramarz Qaramaleki A, Derakhshani L, Rezaei Sharifabadi S. Professional ethics in librarianship and information science. Tehran: Samt Publication; 2011.
7. Zeynali Kermani A. Professional ethics in librarianship and information science. *Monthly Journal of Information and Research*. 2009. 3(20): 50.
8. Mohammadi M, Golverdi M. Introducing components of Professional Ethics in Organization Using Religious Principles. *Journal of Islam and Management*. 2013; 2(3): 161-80. Available at: http://im.rihu.ac.ir/article_351.html [In Persian]
9. Dayani MH. Principles and reference services in libraries and information centers. Tehran: Computer Library Publication; 2006.
10. Eslaminasab A. Psychological compatibility. Tehran: Bonyad; 1994.
11. Yemeni Douzzi Sorkhabi M. An analysis of students' incompatibility during elementary school. *Journal of Education*; 1992; 32: 61-77. Available at: <http://ensani.ir/file/download/article/20110218152033-211.pdf> [In Persian]
12. Allport G. Social Psychology. Translated by: Mohammad Taghi Monshi Toosi. Mashhad: Astan Quds Razavi; 1992.
13. Sapington A. Mental Health. Translated by: Hamid Reza Hossein Shahi. Tehran: Ravan; 2000.
14. Saduk BJ, Saduk V. Synopsis of Psychiatry: Behavioral Sciences- Clinical Psychiatry, Vol I. Translated by: Nursultollah Pourafakari. Tehran: Ayandeh Sazan, 2001.
15. Shoarinejad A. Developmental Psychology. Tehran: Information publication; 2004.
16. Mousavi MS. Professional ethics in the field of education and research. [Master Thesis]. Qom Payame Noor University; 2018.
17. Ahadi al-Qunab M. The relationship of professional ethics with professional commitment and antiprofit behavior of tax auditors in Ardebil province. [Master Thesis]. Islamic Azad University, Germe Branch; 2017.
18. Ramezani A. The study of the observance of the principles of professional ethics by librarians of public libraries in Khorasan Razavi province from the point of view of the officials of these libraries. [Master Thesis]. Khorasan Razavi Payame Noor University, Mashhad Payame Noor Center; 2017.
19. Hosseinian S. The Relationship between Communication Skills and Social Adjustment in E-Learning Students of Khaf Payame Noor University. [Master Thesis]. Islamic Azad University, Taibad Branch; 2018.
20. Najaf Dukht Hajabi E. The study of the relationship between ethical intelligence and psychological well-being and social adjustment among students of Tabriz city. [Master Thesis]. Payame Noor University, Payame Noor Tabriz; 2018.

21. Khoshravesh V, Pourmohsen M, Khayyat S. Effects of Stress Management Training on Social Adjustment of Rasht Hospitals Female Medical Staff. *Journal of Rafsanjan University of Medical Sciences*. 2015; 14(3): 235-44. Available at: <http://journal.rums.ac.ir/article-1-2287-fa.html> [In Persian]
22. Igbeka JU, Okoroma FN. Awareness and Practice of Professional Ethics amongst Librarians in Nigeria. *Educational Research and Reviews*. 2013; 8(15): 1270-93.
23. Onoyeyan G, Ajayi L, Adesina O, Bamidele IA. Assessment of ethical concerns among practicing librarians in Nigeria. *Merit Research Journal of Education and Review*. 2014; 2(4): 077-084.
24. Loeng FTL, Bonz MH, Zachar P. Coping style predictors of college adjustment among freshmen. *Counseling Psychology Quarterly*. 1977; 10(2): 211-20.
25. Basir Shabestari S, Shirinbak I, Sefidi F, Sherkat Daliri H. Evaluation of the Relationship between Educational Development and Social Adjustment among Qazvin dental students in 2010-11. *Journal of Medical Education Development*. 2013; 6(11): 1-10. Available at: <http://zums.ac.ir/edujournal/article-1-134-en.html> [In Persian]
26. Gharatappeh A, Talepasand S, Kajbaf MB, Abolfathi M, Solhi M, Gharatappeh SH. Relationship between personal and social adjustment with locus of control and gender in intelligent high school student. *Iranian Journal of Health Education and Health Promotion*. 2015; 3(2): 159-66. Available at: <http://journal.ihepsa.ir/article-1-227-fa.html> [In Persian]
27. Khatuni Mahdavi S, Keshavarzian S, Shapouri S. The relationship between communication skills and personal characteristics among librarians of Mazandaran public libraries. *Journal of Information Systems and Services*. 2015; 4(4): 13-22. Available at: https://iss.srbiau.ac.ir/article_9715.html?lang=en [In Persian]
28. Moradi M, Zare A, Vafasefat F. The level of knowledge about professional ethics among librarians of the libraries affiliated to Astan Qods Razavi: Report of a research. *Journal of Studies in Library and Information Science*. 2019; 11(3): 103-12. Available at: https://slis.scu.ac.ir/article_13132_ce894dc75c7cd92d6913fa61ba202a1f.pdf?lang=en [In Persian]
29. Adeyemi IO, Temim MF, Uzamot WO. Affectivity and Social Adjustment as Predictors of Librarians' User Relation: Evidence from Nigerian Librarians' Self-Rating. *Record and Library Journal*. 2021; 7(1): 53-66.
30. Farzin F, Banitalebi Dehkordi B, Bakhshinejad M. The Relationship between Individual and Social Structures and Teaching Accounting Professional Ethics. *Ethics in Science and Technology*. 2018; 13(1): 145-53.